



TOUTES LES REPONSES
A VOS QUESTIONS
dans votre Espace Client sur
bouyguetelecom.fr

MADemoiselle AURELIE WOZNIAK
84 RUE SAINT-MARTIN
75004 PARIS

[Besoin d'information sur vos communications hors ou au-delà du forfait ?](#)

Bonjour Mademoiselle AURELIE WOZNIAK, voici votre facture du 2 février 2015 :

Votre facture : N°: 11002929430215	Vos numéros de téléphone: 06 88 91 25 78 / 09 82 45 42 08	Votre numéro de compte client : 1.13877539		
			€HT	€TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options (mobile et fixe)			34,91	41,89
Vos consommations téléphoniques (non incluses dans vos forfaits)			7,50	9,01
Montant de cette facture				50,90
TVA 20,00 % payée sur les débits				8,48
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %				42,41

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

**Vous serez prélevé le 17/02/2015 d'un montant total de 50,90€ sur votre compte n° BIC :
xxxxxxxxxxx IBAN : xxxxxxxxxxxxxx41015074403xx avec comme référence Unique de
Mandat (RUM) : ++4M7E1
L'ICS est FR35ZZZ418323**

Le montant prélevé tient compte du solde créditeur éventuel avant cette facture et du montant total facturé.

Vos bénéfices :

- Pas de report ce mois-ci

BESOIN D'AIDE ?

> Retrouvez toutes les **explications détaillées** sur votre facture sur bouyguestelecom.fr rubrique "Mon compte".

> **Une autre question ou une urgence ?** Bénéficiez d'une **assistance 24/24** sur bouyguestelecom.fr rubrique "Assistance".

VOTRE SERVICE CLIENTS EN LIGNE 24/24

> **Depuis un ordinateur ou une tablette**, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Mon compte" pour suivre vos consommations en temps réel, changer de mobile, changer votre forfait ou vos options, modifier vos coordonnées bancaires ou postales, etc.

> **Depuis votre mobile**, téléchargez l'application Espace Client Mobile sur votre smartphone ou rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Mon compte".

Votre Service Clients par téléphone :

> 614 depuis votre mobile (appel gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait) ou 1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local) du lundi au samedi de 8h à 20h.

Pour les clients professionnels :

> 618 depuis votre mobile (appel gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait) ou 1068 depuis un poste fixe (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 20h, et le samedi de 9h à 19h.

En cas de perte ou vol de votre mobile ou clé 3G+ : 0 800 29 1000 depuis la France (appel gratuit depuis un poste fixe) ou +33 800 29 1000 depuis l'étranger (prix d'un appel vers la France).

Pour connaître le détail de vos consommations, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Mon compte" ou choisissez la facture détaillée papier permanente (1,50€ par mois) ou provisoire (gratuit sur demande pour 4 mois consécutifs).

En cas de réclamation, contactez votre Service Clients par téléphone ou écrivez nous à :

Bouygues Telecom - Service Clients
60436 NOAILLES CEDEX

Bouygues Telecom - Service Clients Pro
60436 NOAILLES CEDEX

Bouygues Telecom est certifié NF service sur les centres de Relation Clients Grand Public et Pro par AFNOR Certification. En savoir plus : bouyguestelecom.fr

Pour connaître nos conditions sur les tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Utilisateur du téléphone : AURELIE WOZNIAK	Numéro de téléphone : 06 88 91 25 78	Annexe à la facture : 11002929430215
-------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

	%TVA	€HT	€TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options			41,89

Pour le mois à venir (du 02/02 au 01/03)

· Ideo : FFT 2H 1Go éco sans engagt +Bbox REF0813	20.00	34,91	41,89
· Service 4G/4G+ compatible			inclus

Vos consommations téléphoniques depuis votre mobile (du 02/01 au 01/02)			9,01
--------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------

Pour vos consommations décomptées de vos forfaits, vous avez consommé :

(02:00:00) dans le cadre de votre Ideo:Forfait 2H 1Go éco+ Bbox
 (372 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24
 (1 Go 149) dans le cadre de votre Option Internet, Mails 24/24
 (00:00:11) dans le cadre de votre Messagerie vocale

Pour vos consommations en dépassement ou non incluses dans vos forfaits, vous avez consommé :

(00:25:01) de Communications métropolitaines	20.00	7,50	9,01
----------------------------------------------	-------	------	------

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Cette page correspond à vos consommations mobile. Les consommations liées à vos services Bbox sont présentées sur la page dédiée.

Votre fin d'engagement : Date échue.

La date de remise à zéro de votre forfait aura lieu le 1 mars 2015 à 23h59.

Pas de report ce mois-ci.

total pour cette ligne :			50,90
--------------------------	--	--	-------



Vos références :

Utilisateur du téléphone

AURELIE WOZNAIK

Numéro de téléphone

06 88 91 25 78



Détail de votre facture du 2 février 2015

Ideo:Forfait 2H 1Go éco+ Bbox						0,00	SMS/MMS illimités 24h/24			0,00	
Date	Heure	Numéro	Durée Réelle	Facturée	Réseau du	Coût	1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.			Coût	
		Appelé	hh:mm:ss	hh:mm:ss	destinataire	€ TTC*	Date	Heure	Numéro	Unité(s)	€ TTC*
										décomptée(s)	
03/01	19:32:39	003363376	00:00:24	00:00:24	Autre	inclus	02/01	10:01:39	3365835	1	0,00
04/01	17:55:35	003364987	00:07:44	00:07:44	Autre	inclus	02/01	10:01:42	3365835	1	0,00
05/01	16:26:12	077789	00:01:16	00:01:16	Autre	inclus	02/01	10:01:47	3365835	1	0,00
05/01	17:20:20	003347837	00:05:52	00:05:52	Autre	inclus	02/01	11:52:38	3365835	1	0,00
06/01	11:18:27	098239	00:05:50	00:05:50	Autre	inclus	02/01	12:40:50	3365835	1	0,00
06/01	13:36:20	014478	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus	02/01	12:40:53	3365835	1	0,00
06/01	13:37:22	003314478	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus	02/01	17:45:40	3366182	1	0,00
07/01	17:43:58	003363376	00:00:03	00:00:03	Autre	inclus	02/01	18:04:17	3361493	1	0,00
07/01	17:47:40	014331	00:00:19	00:00:19	Autre	inclus	02/01	18:04:26	3366479	1	0,00
07/01	17:48:20	014331	00:04:08	00:04:08	Autre	inclus	02/01	18:04:40	3366182	1	0,00
08/01	09:37:20	003314401	00:01:34	00:01:34	Autre	inclus	02/01	18:06:05	3361493	1	0,00
08/01	17:46:47	015608	00:01:21	00:01:21	Autre	inclus	02/01	18:06:46	3361493	1	0,00
08/01	18:57:07	014272	00:01:38	00:01:38	Autre	inclus	02/01	18:08:26	3361493	1	0,00
09/01	08:35:17	098239	00:01:53	00:01:53	Autre	inclus	02/01	18:47:38	060302	1	0,00
09/01	08:38:02	015608	00:00:04	00:00:04	Autre	inclus	02/01	18:47:40	060302	1	0,00
09/01	08:38:12	015608	00:00:14	00:00:14	Autre	inclus	02/01	18:47:42	060302	1	0,00
09/01	12:32:31	060916	00:01:32	00:01:32	Autre	inclus	02/01	19:07:38	3363027	1	0,00
09/01	12:34:31	023892	00:02:11	00:02:11	Autre	inclus	02/01	19:07:39	3363027	1	0,00
09/01	12:38:08	023892	00:01:07	00:01:07	Autre	inclus	02/01	20:22:55	3363027	1	0,00
09/01	12:54:43	015608	00:01:00	00:01:00	Autre	inclus	02/01	21:01:25	3363027	1	0,00
09/01	12:56:26	015608	00:00:09	00:00:09	Autre	inclus	02/01	21:39:19	3366479	1	0,00
09/01	14:19:51	023892	00:00:13	00:00:13	Autre	inclus	02/01	21:44:35	3366479	1	0,00
09/01	14:29:50	003323892	00:00:22	00:00:22	Autre	inclus	03/01	11:59:17	3366479	1	0,00
09/01	17:09:59	047837	00:01:06	00:01:06	Autre	inclus	03/01	16:59:48	3366479	1	0,00
10/01	17:24:34	003378965	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus	04/01	14:33:41	3366479	1	0,00
10/01	17:25:12	065940	00:00:53	00:00:53	Autre	inclus	04/01	14:43:01	077789	1	0,00
12/01	22:34:19	003323892	00:00:27	00:00:27	Autre	inclus	04/01	14:43:03	077789	1	0,00
13/01	14:50:11	015578	00:00:30	00:00:30	Autre	inclus	04/01	14:45:06	3366479	1	0,00
13/01	14:54:18	015578	00:05:20	00:05:20	Autre	inclus	04/01	14:45:19	3366479	1	0,00
15/01	08:22:54	014504	00:01:01	00:01:01	Autre	inclus	04/01	14:45:42	3366182	1	0,00
15/01	15:57:32	015578	00:00:45	00:00:45	Autre	inclus	04/01	14:57:51	077789	1	0,00
15/01	17:26:18	015578	00:04:07	00:04:07	Autre	inclus	04/01	14:57:53	077789	1	0,00
15/01	18:00:02	003363376	00:00:01	00:00:01	Autre	inclus	04/01	15:04:55	077789	1	0,00
15/01	18:46:30	003361493	00:05:13	00:05:13	Autre	inclus	04/01	15:37:32	3363027	1	0,00
16/01	11:16:39	066089	00:00:07	00:00:07	Bytel	inclus	04/01	15:42:23	3363027	1	0,00
16/01	11:17:23	098089	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus	04/01	15:58:04	3366182	1	0,00
16/01	11:19:02	014276	00:00:04	00:00:04	Autre	inclus	04/01	21:43:31	3363027	1	0,00
16/01	13:00:26	066089	00:00:37	00:00:37	Bytel	inclus	04/01	22:31:43	3363027	1	0,00
16/01	13:45:56	014067	00:00:48	00:00:48	Autre	inclus	04/01	22:31:47	3363027	1	0,00
16/01	14:44:03	014076	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus	04/01	22:31:51	3363027	1	0,00
18/01	09:06:07	003398239	00:00:03	00:00:03	Autre	inclus	04/01	22:31:54	3363027	1	0,00
19/01	18:46:34	016422	00:00:36	00:00:36	Autre	inclus	04/01	22:31:58	3363027	1	0,00
19/01	20:28:16	003364796	00:01:11	00:01:11	Autre	inclus	04/01	22:32:02	3363027	1	0,00
20/01	16:38:50	003314478	00:08:04	00:08:04	Autre	inclus	04/01	22:32:06	3363027	1	0,00
20/01	17:06:32	003362846	00:11:46	00:11:46	Autre	inclus	05/01	00:50:40	3361493	1	0,00
20/01	18:06:23	077834	00:02:32	00:02:32	Bytel	inclus	05/01	00:50:44	3361493	1	0,00
21/01	16:47:42	003329087	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus	05/01	00:50:53	3366479	1	0,00
21/01	19:46:57	069906	00:08:22	00:08:22	Bytel	inclus	05/01	00:51:00	3366479	1	0,00
22/01	15:22:18	016422	00:06:39	00:06:39	Autre	inclus	05/01	09:20:40	3361493	1	0,00
22/01	17:15:29	068042	00:08:09	00:08:09	Autre	inclus	05/01	09:30:17	3366479	1	0,00
23/01	07:53:19	063376	00:00:35	00:00:35	Autre	inclus	05/01	09:48:51	3361493	1	0,00
23/01	19:13:28	060916	00:00:24	00:00:24	Autre	inclus	05/01	10:06:20	3361493	1	0,00
26/01	12:06:06	003335981	00:00:10	00:00:10	Autre	inclus	05/01	12:29:43	3363376	1	0,00
26/01	12:27:54	015608	00:03:04	00:03:04	Autre	inclus	05/01	13:56:21	077789	1	0,00
27/01	14:58:15	016072	00:02:33	00:02:33	Autre	inclus	05/01	13:56:23	077789	1	0,00
28/01	19:19:14	003363376	00:00:01	00:00:01	Autre	inclus	05/01	13:56:25	077789	1	0,00
28/01	19:19:53	003363376	00:02:05	00:02:05	Autre	inclus	05/01	13:56:27	077789	1	0,00
28/01	19:56:52	003348611	00:00:02	00:00:02	Autre	inclus	05/01	13:56:29	077789	1	0,00
28/01	20:00:09	003363376	00:00:22	00:00:22	Autre	inclus	05/01	13:56:31	077789	1	0,00
29/01	12:08:40	003361493	00:00:12	00:00:12	Autre	inclus	05/01	13:59:23	3361493	1	0,00
29/01	13:15:28	003362259	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus	05/01	14:11:24	3366182	1	0,00
29/01	13:18:08	003361493	00:00:19	00:00:19	Autre	inclus	05/01	14:19:50	064987	1	0,00
29/01	18:53:12	003362846	00:02:22	00:02:22	Autre	inclus	05/01	14:19:52	064987	1	0,00
							05/01	14:19:53	064987	1	0,00
							05/01	14:19:55	064987	1	0,00
							05/01	14:19:57	064987	1	0,00
							05/01	14:19:59	064987	1	0,00
							05/01	14:20:00	064987	1	0,00
							05/01	14:20:02	064987	1	0,00
							05/01	14:20:04	064987	1	0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Détail de votre facture du 2 février 2015

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
05/01	14:26:47	064987	1	0,00
05/01	14:37:32	064987	1	0,00
05/01	15:32:05	3366182	1	0,00
05/01	18:41:19	3361154	1	0,00
05/01	19:06:26	3366479	1	0,00
05/01	19:12:42	3366479	1	0,00
05/01	20:15:01	3363027	1	0,00
05/01	20:15:27	3363027	1	0,00
06/01	11:48:52	3363027	1	0,00
06/01	11:48:56	3363027	1	0,00
06/01	11:48:59	3363027	1	0,00
06/01	11:49:03	3363027	1	0,00
06/01	11:50:22	3368357	1	0,00
06/01	11:50:52	3368357	1	0,00
06/01	13:36:36	3366182	1	0,00
06/01	14:23:27	3366182	1	0,00
06/01	14:23:28	3366182	1	0,00
06/01	14:23:31	3366182	1	0,00
06/01	16:26:17	3363027	1	0,00
06/01	16:26:18	3363027	1	0,00
06/01	21:01:06	3367214	1	0,00
06/01	21:01:08	3367214	1	0,00
06/01	21:04:01	3367214	1	0,00
06/01	21:04:03	3367214	1	0,00
06/01	21:04:05	3367214	1	0,00
06/01	21:09:00	3365940	1	0,00
06/01	21:15:35	3367214	1	0,00
07/01	11:40:07	3363027	1	0,00
07/01	11:40:10	3363027	1	0,00
07/01	11:43:50	3363027	1	0,00
07/01	13:56:52	3367214	1	0,00
07/01	13:57:06	3367214	1	0,00
07/01	14:10:43	3365940	1	0,00
07/01	14:11:48	3365940	1	0,00
07/01	16:54:20	3366479	1	0,00
07/01	17:17:26	3366479	1	0,00
07/01	17:31:33	3366479	1	0,00
07/01	20:28:17	3366182	1	0,00
08/01	18:07:59	3368357	1	0,00
08/01	18:08:56	3367214	1	0,00
08/01	18:09:00	3367214	1	0,00
08/01	18:51:21	3365940	1	0,00
08/01	18:55:49	3368357	1	0,00
08/01	18:55:52	3368357	1	0,00
08/01	19:08:45	3366205	1	0,00
09/01	13:57:37	3366326	1	0,00
09/01	13:57:38	3366326	1	0,00
09/01	13:57:40	3366326	1	0,00
09/01	13:57:41	3366326	1	0,00
09/01	13:57:43	3366326	1	0,00
09/01	13:57:44	3366326	1	0,00
09/01	18:00:44	3366326	1	0,00
09/01	18:00:47	3366326	1	0,00
09/01	18:33:09	060916	1	0,00
10/01	09:36:16	3365940	1	0,00
10/01	09:40:36	3365940	1	0,00
10/01	09:51:31	3365940	1	0,00
10/01	11:17:31	3365940	1	0,00
10/01	11:18:24	3365940	1	0,00
10/01	11:31:17	3365940	1	0,00
10/01	20:19:37	3365835	1	0,00
10/01	20:39:38	3365835	1	0,00
10/01	20:46:28	3365835	1	0,00
10/01	20:56:01	3365835	1	0,00
10/01	23:37:17	3367687	1	0,00
10/01	23:37:18	3367687	1	0,00
10/01	23:59:15	3367687	1	0,00
11/01	00:10:03	3367687	1	0,00
11/01	00:17:23	3367687	1	0,00
11/01	00:34:33	3367687	1	0,00

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
11/01	00:40:41	3367687	1	0,00
11/01	00:40:43	3367687	1	0,00
11/01	00:45:47	3367687	1	0,00
11/01	12:37:41	3367687	1	0,00
11/01	12:53:49	3367687	1	0,00
11/01	13:35:24	3367687	1	0,00
11/01	13:35:36	3365940	1	0,00
11/01	13:36:01	3365940	1	0,00
11/01	13:38:36	3365940	1	0,00
11/01	16:05:51	3367687	1	0,00
11/01	16:08:20	3367687	1	0,00
11/01	16:13:05	3367687	1	0,00
12/01	17:58:40	063061	1	0,00
12/01	19:24:53	3369522	1	0,00
12/01	19:25:12	3369522	1	0,00
12/01	19:31:42	3363376	1	0,00
12/01	19:31:46	3363376	1	0,00
12/01	19:31:49	3363376	1	0,00
12/01	19:36:36	3366205	1	0,00
12/01	19:37:17	3363376	1	0,00
12/01	19:37:57	3363376	1	0,00
12/01	19:38:02	3363376	1	0,00
12/01	19:38:15	3363376	1	0,00
13/01	19:21:24	067949	1	0,00
13/01	19:21:44	064987	1	0,00
13/01	19:21:45	064987	1	0,00
13/01	19:21:47	064987	1	0,00
13/01	19:21:48	064987	1	0,00
13/01	20:03:07	064987	1	0,00
14/01	22:56:37	3366479	1	0,00
15/01	13:40:07	3365940	1	0,00
15/01	13:40:09	3365940	1	0,00
15/01	13:40:11	3365940	1	0,00
15/01	13:40:12	3365940	1	0,00
15/01	13:40:14	3365940	1	0,00
15/01	13:40:16	3365940	1	0,00
15/01	13:40:18	3365940	1	0,00
15/01	19:14:10	064987	1	0,00
16/01	11:10:40	3361493	1	0,00
16/01	11:10:40	3361493	1	0,00
16/01	11:10:41	3361493	1	0,00
16/01	11:10:42	3361493	1	0,00
16/01	11:10:56	3361493	1	0,00
16/01	11:12:01	3361493	1	0,00
16/01	11:16:13	3361493	1	0,00
16/01	11:16:20	3361493	1	0,00
16/01	11:16:29	3361493	1	0,00
16/01	11:19:36	3361493	1	0,00
16/01	11:20:14	3361493	1	0,00
16/01	12:14:09	3361493	1	0,00
16/01	12:14:11	3361493	1	0,00
16/01	12:14:13	3361493	1	0,00
16/01	12:14:14	3361493	1	0,00
16/01	12:14:16	3361493	1	0,00
16/01	12:14:18	3361493	1	0,00
16/01	12:15:10	3361493	1	0,00
16/01	12:51:56	060916	1	0,00
16/01	17:09:24	3366326	1	0,00
16/01	17:09:25	3366326	1	0,00
16/01	17:09:27	3366326	1	0,00
16/01	17:09:29	3366326	1	0,00
16/01	17:09:34	3366326	1	0,00
16/01	17:17:49	3361493	1	0,00
16/01	17:25:14	3366326	1	0,00
16/01	18:38:22	3361493	1	0,00
16/01	19:00:02	3361493	1	0,00
16/01	19:00:04	3361493	1	0,00
16/01	19:00:06	3361493	1	0,00
16/01	19:00:08	3361493	1	0,00
16/01	19:00:09	3361493	1	0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Vos références :

Utilisateur du téléphone

AURELIE WOZNAK

Numéro de téléphone

06 88 91 25 78



Détail de votre facture du 2 février 2015

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
16/01	19:00:11	3361493	1	0,00
16/01	19:00:12	3361493	1	0,00
16/01	19:00:14	3361493	1	0,00
17/01	11:04:30	3369893	1	0,00
17/01	15:49:20	MMS	3	0,00
17/01	15:51:17	MMS	3	0,00
17/01	16:37:53	077834	1	0,00
17/01	16:37:54	077834	1	0,00
17/01	20:27:30	077834	1	0,00
17/01	20:27:32	077834	1	0,00
18/01	12:58:27	MMS	3	0,00
18/01	12:59:56	MMS	3	0,00
18/01	16:37:52	063084	1	0,00
18/01	17:41:09	MMS	3	0,00
18/01	20:52:18	MMS	3	0,00
18/01	21:05:43	062588	1	0,00
18/01	21:05:46	062588	1	0,00
18/01	21:09:14	062588	1	0,00
19/01	13:09:14	3366479	1	0,00
19/01	18:05:46	3366479	1	0,00
19/01	18:05:50	3366479	1	0,00
19/01	18:05:54	3366479	1	0,00
19/01	19:17:22	3365940	1	0,00
19/01	19:17:27	3365940	1	0,00
20/01	17:27:03	062846	1	0,00
20/01	17:32:43	3368357	1	0,00
20/01	17:32:48	3368357	1	0,00
20/01	17:32:55	3368357	1	0,00
20/01	17:33:03	3368357	1	0,00
20/01	17:33:26	3368357	1	0,00
20/01	17:33:30	3368357	1	0,00
20/01	17:33:34	3368357	1	0,00
20/01	17:34:36	060916	1	0,00
20/01	18:14:13	3368357	1	0,00
20/01	18:14:17	3368357	1	0,00
20/01	18:16:32	3368357	1	0,00
20/01	18:16:36	3368357	1	0,00
20/01	18:16:39	3368357	1	0,00
20/01	18:16:43	3368357	1	0,00
20/01	18:16:47	3368357	1	0,00
20/01	20:40:11	3366479	1	0,00
20/01	20:41:04	3366479	1	0,00
20/01	20:46:26	3368357	1	0,00
21/01	19:39:25	3363376	1	0,00
21/01	19:40:41	3363376	1	0,00
22/01	12:03:11	062588	1	0,00
22/01	12:03:20	062588	1	0,00
22/01	21:47:39	060916	1	0,00
22/01	21:47:41	060916	1	0,00
23/01	11:28:08	3365835	1	0,00
23/01	11:28:10	3365835	1	0,00
23/01	12:38:16	3365835	1	0,00
23/01	16:05:59	3366479	1	0,00
23/01	16:06:00	3366479	1	0,00
23/01	16:06:02	3366479	1	0,00
23/01	19:04:12	060916	1	0,00
23/01	20:00:07	3366326	1	0,00
23/01	20:00:10	3366326	1	0,00
23/01	20:00:14	3366326	1	0,00
23/01	21:16:50	3366479	1	0,00
23/01	22:52:19	3366479	1	0,00
23/01	22:59:56	3361678	1	0,00
23/01	22:59:58	3361678	1	0,00
23/01	23:00:00	3361678	1	0,00
23/01	23:00:02	3361678	1	0,00
23/01	23:00:02	3361678	1	0,00
23/01	23:00:04	3361678	1	0,00
24/01	11:23:31	3361493	1	0,00
24/01	11:49:36	3361493	1	0,00
24/01	11:50:41	3361493	1	0,00

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
24/01	11:51:49	3361493	1	0,00
24/01	12:12:50	3361493	1	0,00
24/01	12:28:01	3366479	1	0,00
24/01	12:31:10	3366479	1	0,00
24/01	12:37:26	3366479	1	0,00
24/01	22:39:40	067949	1	0,00
24/01	22:39:41	067949	1	0,00
24/01	22:39:43	067949	1	0,00
24/01	22:39:44	067949	1	0,00
24/01	22:39:47	067949	1	0,00
25/01	16:46:29	068302	1	0,00
25/01	18:25:47	068302	1	0,00
25/01	23:51:00	MMS	3	0,00
25/01	23:56:26	MMS	3	0,00
26/01	08:08:51	067949	1	0,00
26/01	08:08:53	067949	1	0,00
26/01	15:07:26	3361493	1	0,00
26/01	15:10:40	3361493	1	0,00
26/01	15:21:19	3361493	1	0,00
26/01	15:26:35	3361493	1	0,00
26/01	15:33:01	3361493	1	0,00
26/01	18:20:21	3363376	1	0,00
27/01	15:06:17	3361678	1	0,00
27/01	19:30:27	3368357	1	0,00
27/01	19:30:28	3368357	1	0,00
27/01	19:30:30	3368357	1	0,00
27/01	19:30:31	3368357	1	0,00
27/01	19:30:33	3368357	1	0,00
27/01	19:30:34	3368357	1	0,00
27/01	19:30:36	3368357	1	0,00
27/01	19:30:38	3368357	1	0,00
28/01	12:45:52	3361493	1	0,00
28/01	12:45:54	3361493	1	0,00
28/01	12:45:55	3361493	1	0,00
28/01	12:56:34	3361493	1	0,00
28/01	19:26:51	3361493	1	0,00
28/01	19:26:53	3361493	1	0,00
28/01	19:49:58	062588	1	0,00
29/01	11:53:35	3361493	1	0,00
30/01	07:55:16	3361493	1	0,00
30/01	11:38:51	3361493	1	0,00
30/01	11:43:43	3361493	1	0,00
30/01	11:47:40	3361493	1	0,00
30/01	11:49:06	3366326	1	0,00
30/01	11:49:47	069906	1	0,00
30/01	11:51:04	3361493	1	0,00
30/01	11:53:13	3361493	1	0,00
30/01	12:11:15	3361493	1	0,00
30/01	12:47:48	3361493	1	0,00
30/01	18:44:07	069906	1	0,00
30/01	18:44:36	062588	1	0,00
30/01	19:35:38	062588	1	0,00
30/01	19:36:02	062588	1	0,00
30/01	20:59:03	069906	1	0,00
30/01	22:36:00	062588	1	0,00
30/01	22:36:26	062588	1	0,00
30/01	22:36:34	062588	1	0,00
30/01	22:49:15	062588	1	0,00
30/01	22:54:25	062588	1	0,00
30/01	22:54:52	062588	1	0,00
30/01	22:55:53	062588	1	0,00
31/01	10:21:57	067949	1	0,00
31/01	10:21:59	067949	1	0,00
31/01	10:22:00	067949	1	0,00
31/01	10:22:00	067949	1	0,00
31/01	10:22:02	067949	1	0,00
01/02	19:39:58	3365835	1	0,00
01/02	19:40:00	3365835	1	0,00
01/02	19:40:02	3365835	1	0,00
01/02	19:40:04	3365835	1	0,00



Détail de votre facture du 2 février 2015

SMS/MMS illimités 24h/24 0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
01/02	19:40:06	3365835	1	0,00
01/02	19:40:08	3365835	1	0,00
01/02	19:40:09	3365835	1	0,00
01/02	19:40:09	3365835	1	0,00
01/02	19:40:11	3365835	1	0,00
01/02	20:05:46	3365835	1	0,00

Option Internet, Mails 24/24 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Coût €TTC*
		/jour
02/01	51 Mo 760	0,00
03/01	1 Mo 677	0,00
04/01	2 Mo 962	0,00
05/01	17 Mo 873	0,00
06/01	16 Mo 617	0,00
07/01	17 Mo 658	0,00
08/01	73 Mo 717	0,00
09/01	87 Mo 362	0,00
10/01	59 Mo 148	0,00
11/01	235 Mo 288	0,00
12/01	61 Mo 782	0,00
13/01	130 Mo 525	0,00
14/01	12 Mo 021	0,00
15/01	40 Mo 222	0,00
16/01	25 Mo 651	0,00
17/01	29 Mo 092	0,00
18/01	19 Mo 726	0,00
19/01	21 Mo 958	0,00
20/01	21 Mo 232	0,00
21/01	4 Mo 415	0,00
22/01	17 Mo 316	0,00
23/01	53 Mo 499	0,00
24/01	28 Mo 700	0,00
25/01	20 Mo 289	0,00
26/01	6 Mo 314	0,00
27/01	10 Mo 494	0,00
28/01	12 Mo 323	0,00
29/01	9 Mo 974	0,00
30/01	16 Mo 551	0,00
31/01	67 Mo 864	0,00
01/02	2 Mo 515	0,00

Communications métropolitaines 9,01

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*
29/01	18:53:12	003362846	00:04:26	00:04:26	Autre	1,60
29/01	19:00:00	003362846	00:00:39	00:00:39	Autre	0,23
30/01	13:11:02	069906	00:03:33	00:03:33	Bytel	1,28
30/01	16:33:16	003347766	00:14:28	00:14:28	Autre	5,21
30/01	16:48:15	003397804	00:00:20	00:00:20	Autre	0,12
30/01	17:58:01	060916	00:00:43	00:00:43	Autre	0,26
30/01	19:26:33	003323892	00:00:08	00:00:08	Autre	0,05
31/01	12:15:24	003363376	00:00:20	00:00:20	Autre	0,12
01/02	21:56:14	016428	00:00:24	00:00:24	Autre	0,14

Total de vos consommations 9,01

[Besoin d'information sur vos communications hors ou au-delà du forfait ?](#)

Numéro de téléphone :
09 82 45 42 08

Annexe à la facture :
11002929430215

	%TVA	€HT	€TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir(du 02/02 au 01/03)			
· Bbox incluse (du 02/02 au 01/03)	20.00	0,00	0,00
Vos consommations téléphoniques depuis votre box (du 02/01 au 01/02)			0,00

Pour vos consommations décomptées de vos forfaits, vous avez consommé :

(00:10:01) dans le cadre de vos Forfait vers mobiles
(01:53:41) dans le cadre de vos Téléphonie illimitée

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Cette page correspond à vos consommations Bbox. Les consommations liées à vos services mobile sont présentées sur la page dédiée.

Le détail de vos appels illimités émis depuis votre Bbox est disponible dans votre Espace Client.

total pour cette ligne : 0,00